

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА CYBERSHOP.ONE

ООО «БЕСТ СЕЙЛ», именуемый в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Лукашова Александра Александровича, действующего на основании Устава, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине, расположенном на доменном имени www.cybershop.one, любому дееспособному физическому/юридическому лицу (Индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем «Покупатель», в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений, (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ

В целях настоящего Договора, Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. **Интернет-магазин** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.cybershop.one, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами;

1.2. **Товар** - материальный объект, размещенный в Интернет-магазине и доступный для Заказа Покупателем.

1.3. **Бракованный Товар** - это продукция, не соответствующая существующему описанию или образцу.

1.4. **Заказ** - оформленный запрос, через сайт Интернет-магазина или по телефону Интернет-магазина, Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

1.5. **Покупатель** - любое физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, акцептировавшее настоящий Договор.

1.6. **Продавец** – ООО «БЕСТ СЕЙЛ» (ОГРН 1177746142144 , ИНН/КПП 7707379450 / 770701001);

1.7. **Производитель** – лицо, произведшее Товар и выдающее гарантию на Товар на условиях, указанных в гарантийном талоне.

1.8. **Акцепт Оферты (Безусловный акцепт)** - в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине.

1.9. **Персональные данные (ПД)** - информация, относящаяся к Пользователю, в том числе указанная им при оформлении заказа.

1.10. **Обработка персональных данных** - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.11. Аналог собственноручной подписи - нажатие кнопки "Подтвердить заказ" при оформлении заказа, нажатие кнопки "Оформить заказ" при оформлении заказа через функцию "Купить в 1 клик" или "Быстрый заказ", или высказывание желания приобрести товар по телефону в разговоре с менеджером (когда менеджер по телефону создает заказ от Вашего имени) или через чат.

1.12. Пункт самовывоза (ПВЗ) – месторасположение Продавца (курьерской компании, с которой у Продавца заключен соответствующий договор), где Покупатель самостоятельно получил Заказ.

1.13. Менеджер Продавца – сотрудники Продавца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина www.cybershop.one.

2.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не в праве заказывать товар или оставлять заявки на товар через сайт или по телефону указанному на сайте Интернет-магазина www.cybershop.one. В случае, если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, Покупатель обязан прекратить использование сайта Интернет-магазина www.cybershop.one.

2.3. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора.

2.4. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора.

2.5. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

3. АКЦЕПТ (ПРИНЯТИЕ) ОФЕРТЫ

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3.3. Выражая согласие с условиями настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 2.1., Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.

3.4. Оформление Заказа осуществляется по телефону Интернет-магазина и/или создается менеджером Интернет-магазина на основании данных, предоставленных Покупателем и/или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-магазина:

- Наименование, количество, стоимость Товара;
- ФИО Покупателя;
- Контактный телефон Покупателя;
- Адрес электронной почты Покупателя;
- Вариант доставки с указанием адреса доставки или ПВЗ;
- Вариант оплаты.

3.5. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа по телефону, указанному в Заказе, Менеджером Продавца.

3.6. Все поля Формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

3.7. Покупатель не имеет право указывать в Форме заказа данные третьих лиц или заведомо ложные данные.

3.8. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:

- С основными потребительскими свойствами Товара, местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена на странице Товара.
 - Способы оплаты Товара. Указанная информация расположена на Сайте Интернет-магазина по адресу www.cybershop.one/dostavka-i-oplata/.
 - Способы и стоимость Доставки товара. Указанная информация расположена на Сайте Интернет-магазина по адресу www.cybershop.one/dostavka-i-oplata/. Сроки доставки указаны ориентировочные и могут отличаться в большую или меньшую сторону, в зависимости от работы Курьерской компании с которой у Продавца заключен договор на доставку Товаров Покупателю.

4. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

4.1. Товар представлен в Интернет-магазине на Сайте www.cybershop.one через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

4.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.

4.3. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, материалы и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте www.cybershop.one.

4.4. В связи с разными техническими характеристиками цвет Товара может отличаться от представленного в Интернет-магазине.

4.5. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от предоставленных на сайте.

4.6. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.

4.7. Позиции Товара «под Заказ» означает, что данного Товара нет в наличии у Продавца. Делая Заказ на Товар «под Заказ», Покупатель изъявляет Продавцу желание купить данный товар после его поступления к Продавцу. Продавец не гарантирует поступление Товара «под Заказ».

4.8. Продавец не несет ответственности за отсутствие Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина. Покупатель должен самостоятельно уточнить наличие товара перед заказом или в момент согласования заказа с менеджером Продавца.

5. ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

5.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены в Интернет-магазине по адресу www.cybershop.one/dostavka-i-oplata/ и не включаются в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

5.3. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. При оплате товара наложенным платежом через Почту России Почта России взимает комиссию от стоимости заказа согласно своим тарифам.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными в Интернет-магазине в разделе «Оплата» www.cybershop.one/dostavka-i-oplata/.

6.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить

Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

6.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (Ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца (Оператора по приему платежей).

6.4. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

6.5. Просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 5 (пяти) календарных дней с момента Заказа Товара является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.

6.6. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами), при осуществлении оплаты.

6.7. Продавец вправе потребовать 100% (сто процентной) оплаты заказа, перед доставкой, в случае, если сумма заказа Покупателя превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

6.8. Покупатель должен уточнить наличие товара у Продавца до момента совершения оплаты.

6.9. При оплате Товара с помощью банковской карты или банковского перевода либо при оплате Товара наличными денежными средствами, либо при оплате Товара в случае доставки Товара курьерской службой - чек может быть отправлен Продавцом при наличии такой технической возможности, в электронном виде на номер телефона или электронную почту Покупателя (п. 5 ст. 1.2 закона 54-ФЗ). Электронный чек имеет юридическую силу и печать бумажного чека в данном случае не требуется.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером Продавца при оформлении заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца или пункте самовывоза.

7.2. Точная стоимость Доставки Товара определяется менеджером Продавца при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования с Покупателем. В случае, если стоимость доставки превышает 1 500 (Одну тысячу пятьсот) руб. Продавец в праве потребовать от Покупателя внести предоплату за услуги доставки.

7.3. Неявка Покупателя в течение 3-х рабочих дней, отказ от принятия доставки в оговоренный день, перенос доставки или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

7.4. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или его Представителю.

7.5. При доставке Товар вручается Покупателю или Представителю. Продавец не обязан проверять полномочия Представителя на прием Товара, если Представитель находится по адресу Доставки, но вправе запросить документ, подтверждающий личность.

7.6. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

7.7. Покупатель или Представитель Покупателя при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте приемки Товара, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомление с правилами возврата (обмена Товара).

7.8. Доставка Товаров по территории России может осуществляться по согласованию с Продавцом третьими лицами (транспортными компаниями, с которыми у Продавца заключен договор).

7.9. После отправки Товара транспортной компанией Продавец, по запросу Покупателя, сообщает Покупателю данные транспортной компании и данные, необходимые для идентификации груза (товара).

7.10. Покупатель обязуется обеспечить приёмку товара от транспортной компании. При приеме Товара от транспортной компании Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара при транспортировке не принимаются Продавцом.

7.11. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара от транспортной компании в назначенный день (в том числе услуги транспортной компании по ответственному хранению неприятого Товара, услуги транспортной компании по повторной доставке Товара).

7.12. В случае, если при приемке Товара от транспортной компании Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по реквизитам, указанным в разделе 16. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара транспортной компанией.

7.13. В случае отказа Покупателя от Товара или приемке Товара, не в связи с нарушением условий о качестве Товара, Покупатель возмещает Продавцу расходы по доставке и возврату Товара. Повторная отправка Товара Покупателю осуществляется после 100% (стопроцентной) оплаты Заказа и расходов Продавца за доставку и возврат первого отправления.

7.14. В случае отказа Покупателя от предоплаченного Товара, не в связи с нарушением условий о качестве Товара, Продавец удерживает в свою пользу расходы по доставке и возврату Товара из денежных средств возвращаемых покупателю. Повторная отправка предоплаченного Товара Покупателю осуществляется после 100% (стопроцентной) оплаты расходов Продавца за доставку и возврат первого отправления.

7.15. Сроки доставки, указанные на сайте Интернет-магазина являются ориентировочными и могут отличаться от фактических в большую или меньшую сторону.

8. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

8.1. Товары имеют все необходимые сертификаты качества и гарантийные талоны.

8.2. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель. Гарантийный срок указывается в гарантийном талоне.

8.3. Любые Товары, приобретенные в Интернет-магазине www.cybershop.one, в случае неисправности обслуживаются по гарантии сервис-центрами, авторизованными Производителями, на основании гарантийных талонов, прилагаемых к Товару. Адреса и телефоны сервисных центров указаны в гарантийном талоне.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Продавец обязуется:

- Не разглашать любые персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством и настоящим Договором.

- Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина (www.cybershop.one). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа и характеристиками Товара.

9.2. Покупатель обязуется:

- До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (www.cybershop.one).

- Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.
- Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки или контактные данные.

10.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

10.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств или в результате действий третьих лиц.

10.5. Продавец не несет ответственности за расхождение в наличии товара на сайте Интернет-магазина и его фактическом наличии на складе Продавца.

10.6. Продавец обязан уведомить Покупателя о наличии товара в момент согласования заказа, в случае отсутствия товара предложить замену или уточнить примерные сроки поступления товара.

10.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10.8. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается – 10 (десять) календарных дней.

11. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

11.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества, в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки.

11.2. Возврат товара надлежащего качества:

- В случае, если Покупатель возвращает товар надлежащего качества, Продавец вправе провести проверку сохранности товарного

вида (в соответствии со статьей 25 Закона "О защите прав потребителей").

- При возврате товара надлежащего качества Продавец обязуется вернуть полную стоимость товара, за вычетом расходов на доставку возвращенного товара (в соответствии с п. 4 статьи 26.1. Закона "О защите прав потребителей") или привезти товар самостоятельно.

11.3. Возврат товара ненадлежащего качества:

- В случае предъявления претензий к качеству товара Продавец оставляет за собой право провести проверку качества товара (в соответствии с п. 5 статьи 18 Закона "О защите прав потребителей").

- Возврат и замена товара ненадлежащего качества весом более 5 (пяти) килограммов осуществляется за счет Продавца (в соответствии с п. 7 статьи 18 Закона "О защите прав потребителей").

11.4. Для осуществления возврата Товара необходимо, чтобы:

- Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к товару.

- Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).

- При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязнённость Товара, недостаточную освещённость помещения, поторапливания со стороны экспедиторов Продавца и прочие причины, не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

- индивидуально изготовленные Товары возврату или обмену не подлежат.

12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого

времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

14. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

14.1. Оформляя Заказ на сайте www.cybershop.one, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных и соглашается с "Политикой в отношении обработки персональных данных", размещенной в сети Интернет по адресу www.cybershop.one/Политика_конфиденциальности_cybershop.one.pdf

14.2. Перечень ПД, на обработку, которых дается согласие:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты.

14.3. Перечень действий с ПД, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПД:

- Получение и Хранение ПД (в электронном виде и на бумажном носителе);
- Уточнение (обновление, изменение) ПД;
- Использование ПД для исполнения настоящего Договора;
- Передача ПД Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- В целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях;
- На передачу ПД любым третьим лицам на территории Российской Федерации.

14.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

14.5. Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПД.

14.6. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПД в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

15. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара, в связи с временно возникающими

техническими ошибками на Сайте Интернет-магазина www.cybershop.one, могут искажаться (характеристики, наличие, комплектность и цена). Продавец оставляет за собой право изменять информацию. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Интернет-магазина www.cybershop.one, не зависящей от Продавца, в том случае, если данный факт будет доказан, Покупатель оставляет за собой право вернуть Товар.

15.2. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

- Для Продавца - указанным в п. 16. Настоящего Договора;
- Для Покупателя - указанным при осуществлении Заказа.

16. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЕСТ СЕЙЛ»
Сокращенное наименование	ООО «БЕСТ СЕЙЛ»
Наименование на английском языке	Best Sale Ltd
ОГРН	1177746142144
ИНН / КПП	7707379450 / 770701001
Адрес местонахождения	127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 1, пом. 1, этаж 5, комн. 16
Банковские реквизиты	
р/с 40702810038000142212 в ПАО Сбербанк г. Москва БИК 044525225 к/с 30101810400000000225	
Генеральный директор	Лукашов Александр Александрович
Главный бухгалтер	Лукашов Александр Александрович

Последняя редакция договора от «24» апреля 2018 года.